



GlaxoSmithKline  
Consumer Healthcare S.r.l.  
Unipersonale

Via Zambelletti s.n.c.  
20021 Baranzate (MI)

Tel. + 39 02 3806.1  
Fax + 39 02 3501882  
www.gskch.it

Trasmissione a mezzo PEC / raccomandata a.r.

Baranzate, 03 gennaio 2022

**Procedura di Ritiro e Richiamo Polase Difesa Inverno – ulteriori lotti coinvolti NT603 e STA63 (confezione da 28 buste), NT602 e STA64 (confezione da 14 buste)**

**Rif.: nostra precedente comunicazione del 14 settembre u.s.**

Gentili Clienti,

la presente per darVi un aggiornamento sulla problematica di cui in oggetto con le ultime informazioni in nostro possesso.

Con riferimento alla nostra precedente lettera del 14 settembre 2021 relativa all'avvio dell'allerta comunitaria RASSF “*Notification 2021.4288*” dello scorso 11 agosto<sup>1</sup> 2021 , e alle conseguenti comunicazioni della Scrivente, che avete già ricevuto in ragione dei lotti impattati e da Voi distribuiti, Vi informiamo che, all'esito dell'investigazione da parte del produttore di calcio carbonato, anche i lotti STA63, STA64 NT602 e NT603 a Voi forniti nel corso degli ultimi mesi, sono risultati coinvolti.

---

<sup>1</sup> L'allerta ha ad oggetto l'accertata presenza di tracce di ossido di etilene, in concentrazioni superiori ai limiti consentiti, nella materia prima carbonato di calcio che, tra le altre, è utilizzata nella formula di produzione dell'integratore Polase Difesa Inverno. Le presunte criticità legate alla presenza di ossido di etilene negli alimenti hanno interessato e continuano ad interessare numerose altre materie prime impiegate nella fabbricazione di prodotti alimentari.

Pertanto, anche in relazione ai lotti sopra riportati, Vi chiediamo di procedere, in via precauzionale, alla sospensione della commercializzazione e alla segregazione dell'eventuale giacenza in un'area dedicata in attesa del ritiro che verrà prontamente effettuato da ASSINDE Srl, su incarico di GSK Consumer Healthcare Srl.

Vi chiediamo inoltre di attivarVi per informare i punti vendita da Voi serviti e richiamare nei Vostri magazzini tutti i prodotti coinvolti.

A tale riguardo si comunica che ASSINDE procederà al più presto ad inviare comunicazione dettagliata sulle modalità operative e i tempi previsti per il ritiro di tutti i lotti coinvolti (GU239, DT256, GU238, STA63, STA64 , NT602 e NT603) e relativi rimborsi.

Inoltre, Vi chiediamo gentilmente di comunicare ai titolari delle farmacie da Voi servite di informare eventuali consumatori che si recassero presso il punto vendita per restituire una delle confezioni appartenente ai suddetti lotti e chiedere il conseguente rimborso, di contattare il numero verde di GSK Consumer Healthcare 800931556 oppure di scrivere al Servizio Consumatori al seguente indirizzo e-mail:

[it.servizio-consumatori@gsk.com](mailto:it.servizio-consumatori@gsk.com).

GSK Consumer Healthcare si occuperà, a proprie spese, del ritiro del prodotto presso il domicilio del consumatore tramite corriere specializzato. Il nostro call Center concorderà con il consumatore le modalità con le quali verrà effettuato il ritiro.

A fronte della restituzione del prodotto, GSK Consumer Healthcare si farà carico dell'invio di buoni spesa del valore complessivo di euro 25 (venticinque) tramite corriere. I buoni saranno spendibili in qualsiasi punto vendita per l'acquisto di prodotti del portafoglio GSK Consumer Healthcare ad esclusione dei farmaci di automedicazione.

Restiamo a disposizione per eventuali ulteriori informazioni che potrete ricevere direttamente contattando il servizio Consumatori all'indirizzo e-mail: [it.servizio-consumatori@gsk.com](mailto:it.servizio-consumatori@gsk.com)

Cordiali saluti.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'G. Abbadessa', is written over a horizontal line.

Giuseppe Abbadessa  
(*Legale rappresentante*)