

# AVVISO DI RICHIAMO



Vichy si impegna attivamente per offrire prodotti caratterizzati dai più stringenti standard di qualità e sicurezza. Abbiamo notato che, nel tempo e in diverse condizioni di stoccaggio, il vetro può diventare più fragile e pertanto non è possibile garantire l'apertura delle ampolle in sicurezza.

Al fine di agire in modo estremamente responsabile e in via precauzionale, abbiamo deciso di effettuare un richiamo volontario del prodotto.

Nel caso siate in possesso del prodotto Vichy Liftactiv Peptide-C Ampolle, non utilizzatelo e chiamate entro il 26 Giugno 2022 la linea dedicata del servizio consumatori al numero 800 916 481 (disponibile dal lunedì al sabato, dalle ore 9:00 alle ore 19:00) per ricevere informazioni, le istruzioni per la restituzione (gratuita) del prodotto finito e per conoscere la modalità di rimborso prevista per i prodotti acquistati.

I prodotti interessati sono i seguenti:

NOME PRODOTTO	CATEGORIA PRODOTTO	MINSAN	CODE	EAN	IMMAGINE
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLE 1,5ML	Campione	--	MB223801	30157880	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLE 1,5ML 30x 1.8ml	Prodotto Finito	977260912	MB167200	3337875670630	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLE 10x 1.8ml	Prodotto Finito	980455137	MB180500	30162990	

In caso di domande relative a Liftactiv Peptide-C Ampolle contattare la linea dedicata al numero 800 916 481 (disponibile dal lunedì al sabato, dalle ore 9:00 alle ore 19:00) o visitare il sito [www.vichy.it](http://www.vichy.it). Vi informiamo che in vendita è disponibile un'alternativa a Liftactiv Peptide-C Ampolle: Vichy Liftactiv Supreme Vitamin C Serum, indicato per le medesime problematiche della pelle. Il prodotto è semplice da applicare con una comoda pipetta contagocce.